



**Koncepcia rozvoja
DOMKO - Domova soc. služieb, Park mládeže 3,
Košice,
korešpondenčná adresa: Turgenevova 36,
Košice
na roky 2013-2017**



Park mládeže 3



Kmeťova 30

Košice, január 2013

Obsah

Úvod

Časť A (Analýzy)

1. Stručný popis zariadenia
2. Swot analýza Domova sociálnych služieb
3. Zhrnutie súčasných problémov v DSS

Časť B (Stratégia)

1. Vízia DSS
2. Strategický (hlavný cieľ) zariadenia
3. Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram (tabuľka zodpovedných)

Záver

ÚVOD

Domov sociálnych služieb rezonuje v mysliach zdravej populácie ako niečo, kde sa " odkladajú " ľudia, ktorí už v spoločnosti nenájdu uplatnenie a ktorým už nie je pomoc. Týmto fámam naše zariadenie hodilo rukavicu.

Po rokoch činnosti, skúmania, pokusoch a tvrdej práce sa personálu, ktorí má nádherný pocit potreby pomôcť a robí "zázraky" v DOMKO - DSS podarilo vytvoriť pre ľudí so zdravotným znevýhodnením priestor pre svoje uplatnenie, sny, činnosti, ktoré doma nemôžu robiť z rôznych dôvodov : priestorových, časových, materiálnych, veku rodičov alebo príbuzných.

Záber činností je v DOMKO - DSS široko spektrálny. Od umeleckého, pracovného, výchovného po vzdelávací (napriek určenia zákonom), či rehabilitačný. Dokazujú to dosiahnuté výsledky a ocenenia prijímateľov a zariadenia DOMKO - DSS. Niekoľko prvých a druhých miest v športových odvetviach - stolný tenis, plávanie a to na úrovni Majstrovstiev Slovenska zdravotne znevýhodnených, medaila zo Špeciálnych zimných olympijských hier v Ydaho, popredných umiestnení vo výtvarných súťažiach - Výtvarný salón, Foto bez bariér, Ďakovné listy - magistrát mesta Košice, rôzne organizácie mesta atď.

Možno sme jediným zariadením, kde klienti vystavujú svoje fotografické práce pravidelne minimálne dva krát ročne v galériách, výstavných sieňach a verejných priestoroch, v ktorých verejnosť mení svoj pohľad a názor na ich schopnosti a s otvorenými ústami porovnáva fotografie so svojimi.

Pri týchto činnostiach aj v budúcnosti počítame s našimi partnermi - ZPMP Nádej Košice, Školou úžitkového výtvarníctva v Košiciach, Španielskym gymnázium v Košiciach ale aj so Zariadeniami sociálnych služieb KSK a školami pre zdravotne znevýhodnených v Košiciach.

Po rokoch snahy, príprav a "čakania" sa podarilo KSK dosiahnuť pozitívny výsledok pri financovaní rekonštrukcie budovy DOMKO - DSS v Parku mládeže cez prostriedky Švajčiarskeho finančného mechanizmu.

Táto správa príjemne prekvapila všetkých zúčastnených - zamestnancov, prijímateľov sociálnych služieb, ich rodičov. Vieme, že po rekonštrukcii zariadenia budeme pracovať a vykonávať činnosti všetci spolu v jednej budove pod jednou strechou.

Bude viac možností pracovať individuálne s každým prijímateľom sociálnej služby. Vytvorí sa priestory, ktoré budú špeciálne zariadené a určené na jednotlivé druhy terapií.

Verím, že v zariadení sa podarí vytvoriť chránené pracovisko pre našich prijímateľov a to formou informátorov - vrátnikov počas pracovného týždňa.

Vytvorením novej služby - týždenného pobytu a odľahčovacej služby vyjdeme v ústrety už trochu "unavenej a skôr narodenej " generácii rodičov a príbuzných našich prijímateľov, pre ktorých sú tieto služby v Košiciach absentujúce, ale veľmi potrebné a chcené.

Verím, že spojením síl, záujmu, dobrých myšlienok zamestnancov DOMKO - DSS, prijímateľov sociálnych služieb DOMKO, ich rodičov a príbuzných, pracovníkov Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva KSK a ľudí, ktorí nám s radosťou a ochotou pomáhajú pri našich činnostiach sa dostaneme v našej práci ešte ďalej ako chceme a plánujeme.

Ing. Martin Vatra
riaditeľ DOMKO - DSS

Čast' A (Analýzy)

1. Stručný popis zariadenia

DOMKO - Domov sociálnych služieb (ďalej len DSS) s priestormi v Parku mládeže 3 a na Kmeťovej 30 je rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou, napojený na rozpočet Košického samosprávneho kraja, ktorý je naším zriaďovateľom. DSS je zariadením s ambulatnou (dennou) sociálnou službou s kapacitou 60 miest (Park mládeže – 40 miest, Kmeťova – 20 miest) a s možnosťou poskytovanej starostlivosti do 4 hodiny denne alebo viac ako 4 hodiny denne. Zariadenie funguje od r. 1965 a jeho prevádzka je v čase od 6.00 do 16.30 hod. Domko poskytuje sociálne služby dospelým občanom a deťom, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca ambulatnou formou.

Prijímatelia majú možnosť rozvíjať svoje záujmy v rozsiahlej záujmovej, terapeutickej a krúžkovej činnosti, ktoré fungujú ako pevná súčasť práce s prijímateľmi, napr. krúžok pestovateľský, fotografický, spevácky, hudobno-dramatický, športovo-turistický, novinársky – redakčná rada časopisu Kľúčik. ZSS Domko spolupracuje so školami, inštitúciami i externými spolupracovníkmi. Úsilie všetkých zamestnancov smeruje k tomu, aby život ľudí s mentálnym postihnutím bol zmysluplnejší, hodnotnejší, farebnejší, no hlavne čo najviac prirodzený.

Organizačne sa DSS Domko člení na viacero úsekov: 1. riaditeľ, ktorý je štatutárnym orgánom DSS 2. ekonomicko-prevádzkový úsek (ekonóm, účtovník, mzdová účtovníčka a personalistka, údržbár a 2 upratovačky) 3. úsek starostlivosti o klienta (1 vedúca úseku, 5 vychovávateľov, 5 terapeutov 3 opatrovateľky a 2 sanitárky), a 1 sociálny pracovník.

Významné dosiahnuté úspechy v r. 2012 :

účasť na II. ročníku plaveckých pretekov DOMKO – DSS za účasti Praktickej školy na Alejovej ul. a na Vojenskej ul. v Mestskej plavárni v 4/2012, účasť na výtvarných súťažiach: Výtvarný salón spojený s vernisážou a vyhodnotením prác v Nitre (9/2012), Art fest v Spišskej Novej Vsi v máji 2012, na športových súťažiach – Majstrovstvá SR športovcov so zdravotným znevýhodnením v stolnom tenise v Bytči (10/2012), v plávaní v Považskej Bystrici (11/2012), vernisáž fotografických prác prijímateľov soc. služieb DOMKO-DSS v rámci prehliadky enviro filmov na Magistráte mesta Košíc, v Botanickej záhrade, v Technickom múzeu, UMB v Banskej Bystrici a v čajovni Amana v máji a v novembri 2012. Rastie záujem o práce a výrobky našich prijímateľov soc. služieb, o čom svedčia aj prezentačno-predajné výstavy v priestoroch Úradu Košického samosprávneho kraja a na sídlisku Ťahanovce, v priestoroch pešej zóny na Budapeštianskej ul. v Košiciach. Fotografie a výtvarné práce našich klientov skrášľujú interiér Úradu Košického samosprávneho kraja a kaviarní v Košiciach.

A) EKONOMICKÁ OBLASŤ:

Finančná situácia organizácie:

Prehľad čerpania výdavkov za r. 2012:

Príjmy: 35.828,99 eur (od klientov 30.122,93 eur a za stravu 5.706,06 eur zamestnancov)

Bežné výdavky: 331.982,46 eur

Kapitálové výdavky: 0,00 eur

Spolu:

367.811,45 eur

Z toho :

Mzdy:	188.380,- eur
Poistné:	69.509,01,- eur
Tovary a ďalšie služby:	69.101,48,- eur
Bežné transfery:	2.968,72,- eur
Mimorozpočtové prostriedky:	2.023,25,- eur

Rozpočet na rok 2013 (potreba investícií):

Príjmy:	36.343,- eur (príjmy od klientov: 30.705,-€, za stravné zamestnancov: 5.188,- eur, mimorozpočtové prostriedky: 450,-eur)
Výdavky: bežné výdavky:	280.830,- eur
<u>Z toho</u> energie:	25.365,- eur (energie: 20.126,- eur, voda: 2.620,- eur, poštové a telekomunikačné služby: 2.474,- eur, komunikačná infraštruktúra: 145,- eur)
Tarifný plat:	146.426,- eur

Z prehľadu vyplýva jednoznačná naviazanosť na financovanie od zriaďovateľa a to aj pri jednorázovom zvýšení zdrojov od sponzorov. Vzhľadom na cieľovú skupinu, ktorej zariadenie poskytuje sociálnu službu nie je reálny ani príjem z vedľajšieho hospodárstva.

Košický samosprávny kraj získal finančné prostriedky v rámci švajčiarskeho finančného mechanizmu na rekonštrukciu zariadenia Domko-DSS v sume 980.000,- eur. Investície sa týkajú najmä stavebných úprav: zníženia energetickej náročnosti (t.j. výmena okien, zateplenie), nadstavba jedného podlažia, ňou sa dosiahne rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb o službu týždenného pobytu, zvýšenie priestorového štandardu, debarierizácia budovy (výťahy zjednodušia pohyb imobilným prijímateľom po zariadení).

B) OBLASŤ PERSONÁLNEHO ZABEZPEČENIA:

V zariadení pracuje 26 zamestnancov. Z celkového počtu 28 zamestnancov je v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb 18 zamestnancov. V rámci III. Etapy optimalizácie sociálnej siete v zariadeniach KSK dôjde k zníženiu počtu zamestnancov DOMKO DSS z 28 na 25. Pracovníci na pozíciách pedagógov – vychovávateľov budú mať možnosť zotrvať v poracovnom pomere v DOMKO DSS ale na pozícii terapeut.

Od júla 2013 bude vytvorená nová pozícia inštruktora sociálnej rehabilitácie. Všetci zamestnanci DOMKO DSS spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon zastávanej funkcie.

Po rekonštrukcii zariadenia (2014) vznikne priestor pre vznik nových zamestnancov v pozícií kuchár (1), fyzioterapeut (1), opatrovateľ (3).

C) OBLASŤ MATERIÁLNEHO A PRIESTOROVÉHO ZABEZPEČENIA:

DOMKO – DSS poskytuje sociálne služby v 2 budovách (Kmeťova a Park mládeže, t.č. Turgenevova 36), ktoré sú majetkom Košického samosprávneho kraja. V súvislosti s realizáciou projektu rekonštrukcie zariadenia DOMKO – DSS v rámci švajčiarskeho finančného mechanizmu je nevyhnutná potreba materiálo-technického vybavenia, t.j. nákupu pomôcok pre imobilných, kvalitných polohovacích postelí, zdvíhacích zariadení, interiérové dovybavenie priestorov nových učební na edukačný proces a terapeutických miestností (na muzikoterapiu, arteterapiu, ergoterapiu, dramatoterapiu a fyzioterapiu).

D) OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB:

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

SILNÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:**SLABÉ STRÁNKY ORGANIZÁCIE:**

<ul style="list-style-type: none"> spokojnosť so službami zo strany prijímateľov soc. služby a rodičov, vysoká dôvera prijímateľov soc. služby a ich rodín 	<ul style="list-style-type: none"> dopyt prevyšuje ponuku sociálnych služieb (kapacita zariadenia je už dlhé roky naplnená)
<ul style="list-style-type: none"> otvorenosť zariadenia k verejnosti, spolupráca s dobrovoľníkmi a študentmi, s partnerskými organizáciami, so školami 	<ul style="list-style-type: none"> nedostatok priestorov na pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľovi soc. služby, nevyhovujúce priestory
<ul style="list-style-type: none"> 100 % kvalifikovanosť zamestnancov – ich odbornosť a profesionalita, ochota neustále sa vzdelávať 	<ul style="list-style-type: none"> malá možnosť uplatnenia pre samostatnejších prijímateľov soc. služby (pracovné, voľnočasové aktivity)
<ul style="list-style-type: none"> poloha zariadenia (blízko centra, blízko rekreačnej oblasti Anička) 	<ul style="list-style-type: none"> málo kontaktov s komunitou, ktoré by viedli k zvýšeniu šancí na pracovné uplatnenie prijímateľa soc. služby
<ul style="list-style-type: none"> pestrosť aktivít ponúkaných prijímateľovi soc. služby, participácia prijímateľa soc. služby na výbere aktivít 	<ul style="list-style-type: none"> v prístupe rodičov, ale i zamestnancov často pretrváva paternalistický postoj voči prijímateľom soc. služby
<ul style="list-style-type: none"> denný kontakt s rodinou prijímateľa soc. služby, otvorená komunikácia 	<ul style="list-style-type: none"> nízka zapojenosť prijímateľa soc. služby a jeho rodiny do rozhodovacích procesov v zariadení
<ul style="list-style-type: none"> rozsiahla projektová činnosť (snaha získať finančné prostriedky aj z iných zdrojov) 	
<ul style="list-style-type: none"> prístup zamestnancov ku prijímateľom soc. služby 	
PRÍLEŽITOSTI:	OHROZENIA:
<ul style="list-style-type: none"> vznik nových foriem sociálnych služieb po rekonštrukcii zariadenia (týždenný pobyt, odľahčovacia služba, vznik chráneného pracoviska), vznik nových druhov terapií 	<ul style="list-style-type: none"> nedôvera a pocit ohrozenia zo strany prijímateľov soc. služby, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov pri vzniku nových foriem sociálnych služieb – po rekonštrukcii zariadenia a pri rozširovaní rozsahu poskytovaných služieb
<ul style="list-style-type: none"> vznik nových pracovných príležitostí (rozšírenie zamestnancov na určitých pracovných pozíciách) 	<ul style="list-style-type: none"> významné politické legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť organizácie
3	

<ul style="list-style-type: none"> • pripraviť prijímateľov soc. služby na samostatný život 	<ul style="list-style-type: none"> • medzery v legislatíve v zamestnávaní ľudí s postihnutím
<ul style="list-style-type: none"> • zmapovať sieť inštitúcií spolupracujúcich pri utváraní príležitostí pre ľudí s postihnutím 	<ul style="list-style-type: none"> • pretrvávajúci paternalizmus v postojoch rodičov, zamestnancov a u verejnosti voči ľuďom s postihnutím
<ul style="list-style-type: none"> • poskytnúť prijímateľom soc služby a ich rodinám viac príležitostí rozhodovať o nich 	<ul style="list-style-type: none"> • nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí s postihnutím (napr. zamestnávateľa, kultúrne inštitúcie, voľnočasové inštitúcie a i.)

Komentár

Našou najsilnejšou stránkou je, že sme zariadením s ambulantnou (dennou) sociálnou službou pre ľudí so zdravotným postihnutím, ktorí žijú v rodinách a bez obmedzenia veku, čo umožňuje našim prijímateľom prežiť svoj život v prirodzenom prostredí a v rodine, tak zostávajú funkčné. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy prijímateľa a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života. Čím chceme apelovať na to, aby boli zariadenia s ambulantnou (dennou) sociálnou službou podporované, pretože sú u ľudí žiadanou a vyhľadávanou sociálnou službou.

Máme dostatok profesionálne pripravených zamestnancov s plnou kvalifikovanosťou, najmä v priamom kontakte s prijímateľmi, čo nám do budúcnosti otvára cestu pri organizovaní stáží a seminárov pre širokú verejnosť.

Snažíme sa o dosiahnutie maximálnej možnej samostatnosti prijímateľov a to cestou podpory k samostatnosti a sebestačnosti. Napriek tomu však naďalej ostávajú v našom zariadení, príp. odchádzajú do domácej starostlivosti, lebo možnosti ich uplatnenia na trhu práce sú takmer žiadne, vzhľadom na ich zdravotný stav, stupeň postihnutia a úroveň pracovných zručností. Aj ich možnosti bývania v podporovanom bývaní, vzhľadom už na spomínané skutočnosti sú obmedzené. A v konečnom dôsledku za prijímateľa rozhoduje vždy rodič, dieťa s postihnutím nemá v rodine právo slobodného rozhodnutia.

V budúcnosti je potrebné prednostne riešiť zlý stav budov, pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb a zabráneniu ohrozenia bezpečnosti našich prijímateľov a to rekonštrukciou zariadenia. Zaznamenali sme dopyt po ďalšej forme poskytovania sociálnej služby a to týždennej pobytovej sociálnej službe. V SR absentuje existencia odľahčovacej služby pre rodinných príslušníkov, ktorí poskytujú opateru fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím.

E) V súvislosti s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja

Košický samosprávny kraj („ďalej len KSK“) sleduje maximálnu možnú integráciu minoritných skupín obyvateľstva do spoločnosti, ktorú v koncepcii prezentujeme aj my. Nadväzujeme aj na dlhodobý cieľ KSK, ktorý kladie dôraz na zmenu správania majoritnej spoločnosti voči znevýhodneným skupinám a to aktivitami s integračným charakterom. Podmienky na integráciu občanov so zdravotným postihnutím sa vytvárajú pomaly. Preto je nevyhnutné využiť integráciu ako nástroj vytvárania podmienok pre rozvoj komunitných foriem sociálnej starostlivosti a nadviazať spoluprácu so zdravou populáciou.

Zhrnutie súčasných problémov v DSS

1. nevyhovujúci technický stav budov (Park mládeže + Kmeťova)

príčiny:

- dlhodobo sa neinvestuje do opráv
- vysoký vek oboch budov a ich neúčelnosť
- energetická náročnosť
- nesystémová údržba
- zatekanie strechy

2. nevyhovujúce priestory v oboch budovách (Park mládeže + Kmeťova), v ktorých prijímatelia využívajú ambulatnú (dennú) sociálnu službu

príčiny:

- rozmanitá činnosť s prijímateľmi vyžaduje dostatok priestorov (chýbajú učebne na edukačný proces, miestnosti na terapeutickú a záujmovú činnosť)
- zvyšujúci sa vekový priemer klientov (v r. 1991 – vek. priemer 18 r., v r. 2006 – vek. priemer 28 rokov, v r. 2013 – 34 rokov). Ide o pôvodnú budovu detských jasí
- v súčasnosti naplnená kapacita zariadenia
- nedostatok skladových priestorov (archív, pomôcky, prac. náradie, lehátka a pod.)

3. existencia bariér v zariadení

príčiny:

- nevyhovujúci technický stav budov (schody, prahy, nie je výťah)
- zhoršujúci sa zdravotný stav prijímateľov – ich nárast (t.j. zlá pohyblivosť a orientáciu v bariérovom priestore)
- vyjadrenie Pamiatkového úradu k budove na Kmeťovej (nemožnosť vykonávať vonkajšie zásahy na budove)

4. chýbajúce aktivity na zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia

príčiny:

- podiel prijímateľov, ktorí dosiahli pokrok v socializácii vzrástol oproti roku 2010 o 30%
- nedostatočná propagácia zariadenia na verejnosti

5. chýbajúce priestory pre realizáciu spoločných aktivít (spoločné podujatia s verejnosťou)

príčiny:

- rozšírenie záujmových a terapeutických aktivít pre prijímateľov, ktoré nemajú kde uskutočňovať
- rozvoj kontaktov so zdravou populáciou (spoločné výstavy, účasť na súťažiach a i) – nemajú sa kde stretávať

6. absencia nových sociálnych služieb (týždennej pobytovej sociálnej služby, odľahčovacej služby), po ktorých je dopyt

príčiny:

- zvyšovanie veku prijímateľov a zvyšovanie veku rodinných príslušníkov
- zhoršovanie zdravotného stavu prijímateľov a rodinných príslušníkov

7. nízka miera ďalšieho vzdelávania zamestnancov zariadenia

príčiny:

- nárast odborných a vzdelanostných požiadaviek na zamestnancov zariadení
- nedostatok finančných prostriedkov zariadenia na školenia, semináre, odborné vzdelávanie zamestnancov z vlastného rozpočtu
- príprava zariadení na ISO normy

Časť B (Stratégia)

VÍZIA

Trvalé zlepšovanie poskytovaných ambulantných (denných) sociálnych služieb.

Vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti (tímovú solidárnosť).

Začleniť sa do 1. päťice zariadení s najlepšie poskytovanými ambulantnými sociálnymi službami v pôsobnosti KSK.

DOMKO – DSS poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa.

POSLANIE ORGANIZÁCIE

Hlavným poslaním ambulantnej sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivých sociálnych situáciách zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať ich prirodzené zdroje, umožniť im, aby prežili svoj život v prirodzenom sociálnom prostredí a aby ich rodiny zostávali funkčné.

Strategický (hlavný cieľ) zariadenia

Dlhodobým rozvojovým cieľom nášho zariadenia je zlepšiť kvalitu života prijímateľov a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v Domko – DSS.

Odôvodnenie cieľa:

Sociálne služby projektujeme na základe potrieb občana, vrátane jeho požiadaviek na kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb. Pritom je potrebné rešpektovať kultúru života vo vzťahoch občana (jednotlivec, spoločnosť a prostredie). Musí existovať medzi nimi vzájomná rovnováha. Pre nás je najdôležitejšia osobná spokojnosť našich prijímateľov a ich rodinných príslušníkov. Na to však potrebujú dostatočné životné podmienky a kvalitné prostredie pre poskytovanie sociálnych služieb.

Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja DSS:

1.1. Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Rekonštrukciou priestorov zariadenia Domko dôjde k zlepšeniu pracovných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.

1.2. Zvýšenie odbornosti zamestnancov

Odôvodnenie cieľa:

Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia a aj k ich lepšiemu uplatneniu a zotrvaníu na trhu práce. V zariadení absentuje potreba supervízie. Súčasťou vzdelávania zamestnancov bude aj príprava zariadenia na zavedenie ISO noriem.

1.3. Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života

Odôvodnenie cieľa:

Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou.

1.4. Poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení

Odôvodnenie cieľa:

V upravených priestoroch sa budú poskytovať lepšie a kvalitnejšie služby, ale je dôležité rozšíriť možnosti pre zapojenie prijímateľov do rozšírenej ponuky záujmovej činnosti, terapeutickej a pracovnej činnosti. Prínosom bude nadviazanie spoločných kontaktov, získanie nových zručností, ktoré môžu využiť vo svojej ďalšej činnosti a umožnia im lepšiu sebarealizáciu. Pomôže im to k samostatnej tvorivej činnosti a k podpore záujmu o sebavzdelávanie. Dôjde k vytvoreniu 11 učební a miestností, v ktorých bude možné realizovať rôzne formy terapie a činnosti a dôjde k skvalitneniu rehabilitačných miestností, miestností pre pohybové aktivity a miestností pre spoločenské aktivity.

1.5. Zvýšenie kvality poskytovaných služieb zavedením nových foriem sociálnej služby

Odôvodnenie cieľa:

Rekonštrukciou priestorov dôjde k rozšíreniu poskytovaných služieb – zavedie sa popri ambulantnej (dennej) aj týždenná pobytová forma, ktorú v súčasnosti zariadenie z kapacitných dôvodov neposkytuje aj napriek dopytu po nej. Vytvorí sa priestory pre ubytovanie 10 prijímateľov. Zároveň sa zriadi toľko potrebná odľahčovacia služba, ktorá prinesie odľahčenie pre rodinných príslušníkov – opatrovateľov.

Časť C (Akčný – realizačný plán stratégie)

1. Gantov diagram (tabuľka zodpovedných)

Tab.1

OBLASŤ A.1	OBLASŤ EKONOMICKÁ A MATERIÁLNA
Hlavný cieľ:	Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	rekonštrukciou priestorov zariadenia Domko dôjde k zlepšeniu pracovných podmienok prijímateľov a zamestnancov zariadenia, čím sa zvýši aj kvalita poskytovaných služieb.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	1.1. Znížiť energetickú náročnosť budovy – zateplenie, výmena okien, rekonštrukcia vykurovacieho systému
Aktivity:	1.1.1. Rekonštrukcia objektu Domko - DSS
Zodpovedný:	Košický samosprávny kraj, riaditeľ Domko - DSS
Náklady:	980.000 eur
Rok plnenia:	2014 - 2016
Výstupy:	Zrekonštruované zariadenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby 60 prijímateľom
Partneri:	Švajčiarsky mechanizmus, Košický samosprávny kraj, Domko - DSS

Tab.2

OBLASŤ A.2	OBLASŤ PERSONÁLNEHO ZABEZPEČENIA
Hlavný cieľ:	Zvýšenie odbornosti zamestnancov
Odôvodnenie cieľa:	Prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov zariadenia. V zariadení absentuje potreba supervízie. Súčasťou vzdelávania zamestnancov bude aj príprava zariadenia na zavedenie ISO noriem. Supervízia prispeje k splneniu štandardov kvality v zmysle Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	

Opatrenia:	1.1. Vykonať analýzu vzdelávacích potrieb zamestnancov Domko a výber konkrétnych zamestnancov vzdelávania
Aktivity:	1.1.1. Supervízia, organizačný rozvoj – vzdelávanie zamestnancov Domko - DSS
Zodpovedný:	Košický samosprávny kraj, Domko - DSS
Náklady:	67.655 eur
Rok plnenia:	2014-2015
Výstupy:	Vypracovaný dokument Plán supervízie zariadenia
Partneri:	Košický samosprávny kraj, Asociácia supervízorov SR, Domko - DSS

Tab.3

OBLASŤ A.3	OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Hlavný cieľ:	Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života
Odôvodnenie cieľa:	Je nevyhnutné zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu, aby došlo k rozšíreniu obzoru o životnom priestore prijímateľov zariadenia, čím následne dôjde k prieniku informácií medzi majoritnou a minoritnou spoločnosťou.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.1. Zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu.
Aktivity:	3.1.1. Zimná Blumiáda (celoslovenské zimné zábavno-pohybové hry pre ľudí s mentálnym postihnutím zo zariadení sociálnych služieb), Deň otvorených dverí, výstavy a i.
Zodpovedný:	Košický samosprávny kraj, DOMKO – DSS
Náklady:	16.500,- eur
	10

Rok plnenia:	2013-2017
Výstupy:	účastníci Blumiády, výstavy, web stránka a i.
Partneri:	OZ Rehamenta, KSK, Domko

Tab.4

OBLASŤ A.3	OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Hlavný cieľ:	Poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení
Odôvodnenie cieľa:	V upravených priestoroch sa budú poskytovať lepšie a kvalitnejšie služby, ale je dôležité rozšíriť možnosti pre zapojenie prijímateľov do rozšírenej ponuky záujmovej činnosti, terapeutickú a pracovnú činnosť. aktivity a miestností pre spoločenské aktivity.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.2. Vytvoriť priestor pre kvalitnejšiu realizáciu doterajších aktivít a rozšírenie o nové aktivity pre spoločnú realizáciu aktivít prijímateľov a verejnosti v popoludňajších hodinách (t.j. otvorené dvere pre širokú verejnosť).
Aktivity:	3.2.1. Otvorené dvere...(vytvorenie „centra voľného času“ pre spoločné vzdelávacie a voľnočasové aktivity (t.j. tvorivé a pracovné dielne s verejnosťou na muzikoterapiu, keramiku, dramaterapiu, ergoterapiu, rovoj IT zručností, rehabilitácia a arteterapia)
Zodpovedný:	Košický samosprávny kraj, DOMKO – DSS
Náklady:	5.290,- eur
Rok plnenia:	2016-2017
	11

Výstupy:	Vernisáž a výstavy spoločných prác prijímateľov a verejnosti, kalendár zariadení sociálnych služieb v KSK a publikácia o zariadení Domko, ktorých spolutvorcami sú prijímatelia zariadenia, spoločné podujatia s verejnosťou
Partneri:	Verejnosť, Škola úžitkového výtvarníctva, dobrovoľníci

Tab.5

OBLASŤ A.3	OBLASŤ KVALITY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Hlavný cieľ:	Zvýšenie kvality poskytovaných služieb zavedením nových foriem sociálnej služby
Odôvodnenie cieľa:	Rekonštrukciou priestorov dôjde k rozšíreniu poskytovaných služieb – zavedie sa popri ambulantnej (dennej) aj týždenná pobytová forma, ktorú v súčasnosti zariadenie z kapacitných dôvodov neposkytuje aj napriek dopytu po nej. Vytvorí sa priestory pre ubytovanie 10 prijímateľov. Zároveň sa zriadi toľko potrebná odľahčovacia služba, ktorá prinesie odľahčenie pre rodinných príslušníkov – opatrovateľov.
Opatrenia, aktivity a projektové zámery	
Opatrenia:	3.3. Rozšírenie poskytovaných služieb
Aktivity:	3.3.1. Zavedenie popri ambulantnej (dennej) sociálnej služby týždenná sociálna služba pre 10 prijímateľov a odľahčovacia služba pre 2 prijímateľov
Zodpovedný:	Košický samosprávny kraj, DOMKO – DSS
Náklady:	980.000 eur
Rok plnenia:	2016-2017
Výstupy:	10 prijímateľov využívajúcich týždennú pobytovú sociálnu službu a 2 prijímatelia využívajúci odľahčovaciu službu,

	vytvorenie priestorov pre ubytovanie 10 prijímateľov a 11 učební a miestností, v ktorých bude možné realizovať rôzne formy terapií a činností
Partneri:	Švajčiarsky mechanizmus, KSK, Domko

ZÁVER

Koncepcia rozvoja DSS Domko je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji, nadväzuje na doterajšie výsledky práce zariadenia a zohľadňuje trendy poskytovania sociálnych služieb. Dosiachnutie stanovených cieľov determinujú dva faktory:

- vnútorný , t.j. samotný proces stanovovania čiastkových cieľov a nástrojov pri napĺňaní vízie zariadenia a
- vonkajší , t.j. legislatívna podpora, obsah zákona o sociálnych službách, kvalita víťaza verejného obstarávania pri realizácii projektu rekonštrukcie zariadenia.

Po dosiahnutí cieľov očakávame, že sociálne služby v zariadení budú využívať predovšetkým prijímatelia s ťažkým stupňom mentálneho postihnutia. Pre prijímateľov s nižšou potrebou podpory bude zariadenie miestom, kde nájdu podmienky na zvýšenie samostatnosti a schopnosti rozhodovať o sebe samom, miestom na zvýšenie šancí na pracovné uplatnenie rozvojom pracovných zručností a mostom k vzájomnému zblíženiu a porozumeniu, nadviazaniu kontaktov pre ďalšiu spoluprácu so zdravou populáciou. Nové formy sociálnej služby – týždenná pobytová sociálna služba a odľahčovacia sociálna služba prinesú odľahčenie rodinám.

Aktivity v koncepcii sú orientované na kvalitu poskytovaných služieb, prispievajú k výchove k tolerancii a k prekonávaniu bariér a predsudkov.

Autori: Ing. Martin Vatra, riaditeľ Domko – DSS,
Mgr. Viera Mišková, sociálna pracovníčka DOMKO – DSS
a kolektív DOMKO - DSS