

Zmluva so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov

k informačnému systému eKarta Rodiny

uzatvorená podľa ustanovení článku 28 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len **GDPR**) a podľa § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Ing. Juraj Gromoš

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Číslo účtu:

DOMKO Domov sociálnych služieb Košice, Park mládeže 3	
11.06.2018	
Podacie číslo: 151	Číslo spisu:
Prílohy:	Vybavuje:

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

a

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: DOMKO Domov sociálnych služieb

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Konajúca prostr.:

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

(Sprostredkovateľ a Prevádzkovateľ spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Dňa 25. mája 2018 nadobudne účinnosť GDPR, podľa ktorého sa upravujú náležitosti spracúvania osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, zmluvné strany zatvárajú túto Zmluvu o spracovaní osobných údajov, podľa článku 28 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa pri spracovaní osobných údajov.
- 2.2 Predmetom je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré zhromažďuje Prevádzkovateľ v informačnom systéme **eKarta Rodiny** (ďalej len „IS“).
- 2.3 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v IS, ktorý Prevádzkovateľ využíva na evidenciu klientov a aktivít vykonávaných v súvislosti poskytovaním **služieb včasnej intervencie** (ďalej len **SVI**).
- 2.4 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok 3

Predmet, povaha a účel spracovania

- 3.1 Osobné údaje sa môžu získať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracovať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.
- 3.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné len pre účely Prevádzkovateľa.
- 3.3 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa.

Článok 4

Okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o klientoch včasnej intervencie, o ich zákonných zástupcoch, rodinných príslušníkoch a osobách ktorí sú v kontakte s klientmi (ďalej „dotknuté osoby“) na základe poverenia Prevádzkovateľa.
- 5.2 Aby bolo možné v IS pokryť nároky evidencie každého Poskytovateľa SVI, je zoznam osobných údajov je rozdelený na **povinné** (potrebuje ich evidovať každý Poskytovateľ) a **nepovinné** (môže ich potrebovať evidovať iba niektorý Poskytovateľ).

Povinné údaje:

- a. meno a priezvisko
- b. rola v rodine
- c. pohlavie

Nepovinné údaje:

- d. dátum narodenia
- e. rodné číslo
- f. číslo občianskeho preukazu
- g. kontaktný telefón
- h. kontaktný email
- i. adresa bydliska
- j. vzdelanie
- k. rodinný stav
- l. zdravotný stav (druh postihnutia)
- m. prílohy súvisiace so stavom Dotknutej osoby

Článok 5

Zásady spracovania

- 5.1 Prevádzkovateľ sa pri spracovaní osobných údajov svojich klientov riadi zásadami spracúvania osobných údajov, podľa čl. 5 ods. 1 GDPR, a preto:
 - a) spracúva a vkladá do IS **iba tie osobné údaje**, pre ktoré sú nevyhnutné pre SVI, má na ne legitímny dôvod a súhlasy so spracovaním osobných údajov eviduje v IS (tzv. „minimalizácia údajov“).
 - b) správne a podľa potreby **aktualizuje** osobné údaje v IS, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opraví (tzv. „správnosť“)
 - c) uchováva v IS osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutých osôb **najviac dovedy**, kým je to potrebné na účely SVI. (tzv. „minimalizácia uchovávaní“).
 - d) Po ukončení doby potrebnej pre účely SVI alebo v prípade odvolania súhlasu zo strany Dotknutej osoby, vykoná Prevádzkovateľ znehodnotenie alebo pseudonymizáciu osobných údajov v IS sám alebo s pomocou Sprostredkovateľa (tzv. „právo byť zabudnutý“).

Článok 6

Vyhlásenie Prevádzkovateľa

- 6.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.

Článok 7

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

- 7.1. Sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 7.2. Zamestnanci sprostredkovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť, dôvernosc informácií, alebo aby boli viazané s vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosc informácií vyplývajúcou zo štatútu.
- 7.3. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 7.4. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov a pri zistení porušenia ochrany osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu o tomto informovať Prevádzkovateľa, aby bola dodržaná lehota na oznámenie dozornému orgánu do 72 hodín.
- 7.5. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie.
- 7.6. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby bolo možné Dotknutej osobe získať z IS poskytnuté osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (tzv. „právo na prenosnosť údajov“).

Článok 8

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 8.1. Spracúva osobné údaje svojich klientov v IS v zmysle GDPR a vykoná všetky požadované opatrenia v zmysle GDPR.
- 8.2. Ak Prevádzkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov svojich zamestnancov, títo sú povinní dodržiavať rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v zmluve alebo inom právnom akte uzatvorenom medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
- 8.3. Prevádzkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 8.4. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy potrebnú súčinnosť.
- 8.5. V prípade, ak sa Prevádzkovateľ podľa jeho názoru domnieva, že Sprostredkovateľ akýmkoľvek spôsobom porušuje nariadenie GDPR je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Sprostredkovateľa.

Článok 9

Výpoveď zmluvy

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe tri mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede jednou zo zmluvných strán.
- 9.2. Ku dňu výpovede zaniká záväzok a právo sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje prevádzkovateľ a jeho klientov.
- 9.3. Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok 10

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 10.2 Zmluva nadobúda účinnosť 25.05.2018 alebo dňom jej podpisu, ak je dátum podpisu skorší ako 25.05.2018.
- 10.3 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán nariadením GDPR a Obchodným zákonníkom.
- 10.4 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 10.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, že táto nebola dojednaná v tiesni a ani inak jednostranne nevýhodných podmienok.

V Prešove dňa 19.5.2018

V..Košiciach, dňa 21.5.2018

Sprostredkovateľ

Prevádzkovateľ